

2016年2月10日

**沖縄県那覇市にコールセンター「沖縄コミュニケーションセンター」を新設
～ 業務を拡充し、お客さまサービスの更なる向上へ ～**

AIG 富士生命保険株式会社（代表取締役社長兼 CEO 友野紀夫、以下 AIG 富士生命）はコールセンター業務を行うコミュニケーションセンターを、沖縄県那覇市に新設することを決定しました。

AIG 富士生命は、より高い業務効率を達成し、専門的で高品質な研修を通してお客さまにご提供するサービス品質の一層の向上を図ることを目的に業務を拡充するため、2014年10月に長崎県長崎市に開設した「長崎コミュニケーションセンター」に続き、このたび新たなコールセンターとして「沖縄コミュニケーションセンター」を新設します。東京や大阪の既存の主要拠点に加え、お客さま対応の重要拠点を長崎市と那覇市に設置することにより、地理的にも分散が図られ、災害発生時における事業継続が遂行できる体制が強化されます。

また、AIG グループ内での事業構成の簡素化を進める一環で、アメリカンホーム医療・損害保険株式会社（以下 アメリカンホーム）が2016年4月1日以降の新規契約の販売活動を終了することに伴い、医療保障分野については当社が中心となり新規契約を展開していくことを受けて、「沖縄コミュニケーションセンター」においては、現在アメリカンホームで勤務している社員の一部がグループ内異動のうえ、お客さまや代理店の対応にあたります。これにより、アメリカンホームがこれまで保険の通信販売のパイオニアとして培ってきた経験や、社外においても高い評価を受けているお客さま対応スキルなどを活かして、AIG 富士生命の事業の成長を促進させてまいります。

記

【沖縄コミュニケーションセンター概要】

- 名称： AIG富士生命 沖縄コミュニケーションセンター（仮称）
- 所在地： 沖縄県那覇市おもろまち1-1-2 那覇新都心センタービル内
- 業務内容： ーお客さまと代理店からの各種ご照会やご相談への対応
ーご契約後に発生する内容変更事項等のお手続き
ー保険加入を新たにご検討されているお客さまからのお問合せ
ー新聞等による保険商品広告の対応 等

稼働開始日： 2016年3月1日

開所時業務従事者数： 約60人

※アメリカンホームを中心にAIGグループ内での人材を活用するため、現時点での新規採用の予定はありません。
※アメリカンホームの保有契約の管理や保険金等のお支払いなどの業務は、引き続き同社が行うため、沖縄コミュニケーションセンターに同社の業務を移管するものではありません。

以上